

自考培训服务协议

协议信息

- 甲方: 武汉思创教育咨询有限公司

乙方: 黄贵林

证件类型: 身份证

身份证号: 430202198012144010

联系电话: 13027366000

电子邮箱: 9019078@qq.com

通讯地址: 湖南省常德市武陵区德山街道青山社区 19 组

服务名称: 自考本科

报考专业: 计算机科学与技术

报考省份: 湖南省

当前学历: 大专

- 应缴费用: 4980 元
- 实缴费用: 4980 元
- 大写: 肆仟玖佰捌拾元整

备注:

基本条款

服务期：自乙方缴费之日起【两年】。

1 定义条款

1.1 网络服务系统：指由甲方或甲方委托的第三方持有并运营的网站，集在线学习、线上互动、考试信息提供等功能于一体，为乙方提供教学考试服务系统。

1.2 贷款：指乙方向甲方支付本合同项下所有费用的一种方式，由乙方向与甲方合作的特定第三方（简称“甲方合作方”）申请，由甲方合作方代乙方向甲方一次性支付全部或部分代收代缴费用；乙方在甲方处报名成功后，需按乙方与甲方合作方的协议约定，按时分期或一次性向甲方合作方还款。贷款方式包括但不限于银行或其他金融机构贷款、信用卡分期。

1.3 应收费用：甲方综合服务费、直播课程费、高清视频课程费以及其他应收费用。

1.4 本协议所指已完成服务期的培训费以甲方或第三方系统后台统计数据为准。

1.5 冻结期：指乙方因个人原因在某时间段内无法持续参加培训课程，甲方为乙方提供的暂时中止培训课程的服务。

1.6 个人中心：指网络培训平台内“个人中心”页面。

1.7 培训课程：指甲方通过网络培训平台提供的网络培训课程。

1.8 高清视频课程：指甲方或第三方以录制形式提供的培训课程，且乙方在开通个人中心账号后，乙方可全部获取该课程。

1.9 在线直播培训课程：指甲方或第三方以网络在线现场直播的形式提供的培训课程。

1.10 回看培训课程：指乙方可在任意时间回放学习已直播完毕的录制课程。

1.11 网络平台规则：指在网络培训平台公示的对乙方具有约束力的条款。

1.12 协议变更：指乙方因个人原因需要变更协议约定的课程信息，包括降班型、转班型、升班型。

2 服务期

2.1 甲方提供的服务期限以本协议首部服务信息中的约定为准。

2.2 冻结期

2.2.1 在服务期限内，乙方有权向甲方申请冻结课程，但有且仅有一次冻结机会，最长冻结的时限以本协议首部服务信息中的约定为准，乙方在申请冻结前应合理预估需中止课程的时限，对于延长冻结时限的申请甲方不予受理。

2.2.2 冻结期间，乙方的服务期自中止之日根据实际冻结期限相应顺延，但是本协议规定的退费时间不顺延，退费的时间节点仍从报名之日起算。

2.2.3 乙方如需提前结束课程冻结应通过网络培训平台提出解冻申请。乙方实际享受的冻结服务时长达到经审批通过的冻结时限后，乙方听课权限自动解冻，甲方无需另行通知。

2.2.4 如乙方为贷款支付的，课程冻结不影响乙方在冻结期间偿还贷款，因乙方未在冻结期间按期还款导致的责任/后果均由乙方自行承担。

2.2.5 甲方排课方式为：滚动排课，乙方同意冻结解冻后将参与到甲方安排的最新的课程，并根据甲方后续的排课参加培训，甲方无需为乙方另行安排冻结期间的直播课程。

3 服务内容

3.1 甲方负责在报名前告知乙方报名流程。

3.2 甲方通过电话、网络、即时通讯工具等途径向乙提供报考有关的咨询。乙方报读高校有关的报名、考试信息等最终以有管理权的主管部门、高校公布的信息为准。如因与相关培训课程有关的国家政策和院校政策（包括但不限于报名条件、主考院校、专业名称等）发

生变动而造成乙方学习成本增加、丧失考试资格等损失，甲方及网络培训平台不负有任何责任。

3.3 乙方须自行配备参与学习所需全部设备，包括个人电脑、调制解调器、移动通讯设备或其他必备上网装置，因乙方自身网络原因导致无法正常享受服务的，甲方不承担责任。乙方应自行支付网络接入所需的费用（如电话费、上网费等）。

3.4 甲方有义务在现有技术条件下维护网络培训平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使乙方得以顺利参与培训课程，对乙方在参与培训课程中所遇到的与课程观看、视频回放、资料下载等有关的问题及所反映的情况及时作出回复，但由于不可抗力或者其它非甲方原因造成的服务的中断或停止，甲方不承担任何责任。

3.5 甲方通过网络培训平台向乙方公布课程安排、上课时间等信息，乙方的课程安排、上课时间以网络培训平台公布的课程表为准。

4 应收费与付款方式

4.1 乙方应按本协议特别条款约定的期限、方式和金额向甲方支付综合服务费、直播课程费、高清视频课程费以及按照规定应收取的其他费用。乙方支付前述费用前，甲方不提供服务。

4.2 相关服务费票据由甲方开具。

4.3 乙方应直接向甲方支付全部费用，如发生退费按照原支付路径退回，非直接支付导致的损失由乙方自行承担。

5 个人信息

5.1 乙方应按照接受服务的需要向甲方提供个人信息，且保证提供的个人信息真实、准确和完整，否则因个人信息问题导致的报名失败、撤销学习资格、不能正常毕业等后果，甲方不承担责任，视为乙方违反本协议约定，甲方有权解除本协议并终止向乙方提供全部服务。

当乙方的个人信息发生变化时，应及时向甲方、高校提供新的个人信息，否则由此造成的用户权利不能全面有效行使的责任由乙方自己承担，甲方不予任何赔偿。

5.2 乙方如欲享受甲方提供的成绩查询服务，则需向甲方提供并授权甲方使用其个人准考证号和查询密码通过官方渠道进行成绩查询。乙方同意甲方受本人委托查询成绩的行为视同乙方行为，由乙方承担全部责任。如乙方对查询密码信息进行修改的，应及时通知甲方，如乙方未通知甲方，视为乙方放弃成绩查询服务。

5.3 甲方对乙方提供的个人信息负有保密义务，除以下情况外，未经乙方许可，甲方不得向除高校外的第三方提供乙方个人信息：1) 为提供本协议项下的服务所必须；2) 适用法律、法规、司法机关命令、法律程序或政府机关要求；3) 受行政、司法等主管机关要求，甲方可在主管机关要求范围内向主管机关提供乙方个人信息。

5.4 乙方同时授权甲方在下列情况下向第三方提供乙方个人信息：1) 为本协议目的；2) 因甲方自身合并、收购、资产转让或类似的交易导致用户信息转移；3) 与甲方关联公司、合作方、为提供服务所必需的供应商分享；4) 改进产品或服务，提供或推广甲方及其关联方、合作伙伴的产品和服务。

6 用户使用规则

6.1 乙方为具备完全民事权利能力和完全民事行为能力自然人，能独立承担责任。

6.2 因乙方自身原因未取得相应学历但学习期限已满，甲方有权终止向乙方提供相应的服务。

6.3 乙方因自身原因导致自己的网络培训平台账号、密码泄露、从而造成的各种损失，甲方不承担任何责任；乙方发现账号及密码泄露时，应立即通知甲方；乙方若忘记密码，可向甲方申请重置密码，但用户须提供完全正确的注册信息，否则甲方有权本着用户保密的原则不予告知和更改。

6.4 网络学习平台账户只能由乙方个人使用,不得以任何方式向第三方公开课程内容及共享账号,包括但不限于向任何第三方透露网络培训平台课程相关内容、与他人共享账号、将自己的账号提供给第三方使用、将网络培训平台内容公开播放或以任何形式供多人同时使用。

7 知识产权

7.1 甲方以任何形式发表的作品(包括但不限于文字、软件、声音、图片、录像、表格、电子邮件等)的著作权,由甲方享有,未经书面许可,乙方不得擅自对包括电子课件在内的任何作品进行任何形式的翻录、复制、传播、共享或从事其他任何违反著作权法等相关法律、法规的活动。对侵犯甲方知识产权的个人和组织,甲方将依法追究其法律责任。

7.2 甲方对乙方在甲方网络服务平台发表的供学习交流的作品,享有独家的出版、发行、复制和网络传播的权利,乙方同意授予甲方独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权(并有权在多个层面对该权利进行再授权),使甲方有权使用乙方的全部资料数据或制作其派生作品。

7.3 乙方不得传播、从事侵犯第三人知识产权的信息或活动,对于因此导致的侵权纠纷所发生的任何费用和责任由乙方承担,给甲方造成的损失,甲方有权向乙方追偿。

8 协议变更

8.1 乙方需要进行变更的,申请时限以本协议首部协议信息中的约定为准。如乙方在报名之日起 24 小时内提交变更课程申请的,乙方依据本协议已支付的甲方收费全额可直接抵扣变更后课程的甲方收费金额,抵扣后仍有余额的,甲方应向乙方返还余额,不足抵扣的,乙方应补足差额。乙方自报名起超过 24 小时提出变更课程申请的,甲方有权扣除乙方已完成服务期对应的费用,剩余甲方收费金额乙方可直接抵扣变更后课程的甲方收费金额,抵扣后仍有余额的,甲方应向乙方返还余额,不足抵扣的,乙方应补足差额。

8.2 双方对协议的变更协商一致后，双方需另签署新协议。

8.3 支付方式为贷款支付的，乙方不享受本条规定的协议变更的权利。

8.4 甲方审核通过乙方变更协议课程信息申请后，双方需另签署新协议，课程变更仅限于一次，乙方变更后不得再次变更。

8.5 本协议约定的报考省份不得变更，如乙方实际报考省份和本协议约定的报考省份不一致的，不影响本协议的内容及甲方提供的服务，且服务期仍以本协议约定的为准，甲方有权拒绝乙方要求延长服务期的申请。

9 协议终止与违约责任

9.1 本协议在服务期满次日终止，网络培训平台将终止向乙方提供本协议项下的高清视频课程、在线直播培训课程、回看培训课程及其他全部服务。

9.2 本协议因任何其他原因（包括但不限于乙方依据保险服务理赔要求申请退学的）终止的，网络培训平台将终止向乙方提供本协议项下的高清视频课程、在线直播培训课程、回看培训课程及其他全部服务，并关闭本协议项下的乙方听课权限，无论乙方是否实际学习完毕所有培训课程。

9.3 乙方同意保障和维护甲方、甲方其他用户的利益，如因乙方违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给甲方及/或第三方造成损失，乙方应承担由此造成的损害赔偿责任。如乙方违反相关法律法规或政策、本协议约定，甲方有权自行决定采取包括但不限于以下措施中的一种或多种：

9.3.1 禁止乙方在网络培训平台发表言论。

9.3.2 限制乙方在网络培训平台的其他权限。

9.3.3 删除乙方在网络培训平台发布的相关内容。

9.3.4 终止向乙方提供全部服务。

9.3.5 注销乙方在网络培训平台的账号。

9.3.6 要求乙方承担相应法律责任，造成甲方及/或第三方损失的，乙方赔偿相应损失。

9.4 **支付方式为贷款支付的，乙方必须严格按照贷款协议、还款期限向甲方合作方还款，如逾期还款，则乙方应按照贷款协议的规定向甲方合作方支付违约金、赔偿金等，甲方不对乙方的逾期行为承担任何责任。此外，如乙方逾期 45 天未足额偿还任何到期应付的贷款本金、利息、费用或/及其他应付款项，导致甲方合作方未向甲方放款，则视为乙方未足额按时支付应收费用，此时甲方有权对乙方的学习账号及权限作冻结处理，并中止向乙方提供任何服务至乙方偿还贷款，甲方收到甲方合作方的放款为止。**

9.5 由于甲方违反本协议相关约定给乙方造成损失的，甲方的最高赔偿额不超过甲方收取的服务费用。

9.6 在任何情况下，乙方购买的课程资料仅限于乙方本人自行使用，不得以任何方式全部或部分出售、转让、分享给他人使用，如乙方有违反的，甲方有权立即解除本协议并不退还任何费用给乙方。

10 不可抗力

10.1 “不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免、无法克服、使得本合同一方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络通讯中断、法律法规变更或者其他任何无法预见、无法避免或无法控制的事件。

10.2 如因不可抗力导致协议无法履行或者无法继续履行的，则双方不承担任何违约责任及任何赔偿责任。

10.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（甲方可以通过网络公告、邮件、短信等方式通知乙方）。

10.4 在不可抗力因素消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行或者在另一方同意下变更履行其在本协议项下的义务。

11 其他

11.1 本协议适用中华人民共和国法律。

11.2 网络平台规则作为本协议的重要补充，与本协议具有同等法律效力，请乙方仔细阅读。乙方签订本协议视为已知晓并承诺遵守网络平台规则。甲方可根据实际运营情况对网络平台规则进行修订，如乙方不同意修订后的平台规则，应立即停止使用。本协议未尽事宜以网络平台规则为准，如发生冲突以本协议为准。

11.3 非经双方书面协定，本协议项下的权利义务不得转让，但甲方因业务需要将本协议项下的权利义务转让给关联公司行使和承担除外。

11.4 双方因本协议产生争议纠纷，应友好协商解决；协商不成，提交甲方住所地的法院诉讼解决。

11.5 本协议自乙方向甲方交付付款验证码并支付服务费、学籍管理费、培训费用或乙方点击同意本协议并支付代服务费、学籍管理费、培训费用之日起生效，自本协议约定的服务期限结束之日终止，本协议另有约定的除外。

11.6 本协议为甲方与乙方签署且生效的针对此协议约定课程的唯一协议，任何其他人、机构与乙方签署的协议与甲方无关。

特别条款

1 应收费组成

1.1 甲方应收费组成见协议信息部分，其中综合服务费为应收费用的 15%，直播课程费为应收费用的 35%，高清视频课程费为应收费用的 50%。

1.2 若乙方在报名起 7 天内申请退费的，甲方有权扣除综合服务费和实际产生的费用（包括但不限于直播课程费、高清视频课程费）后给予乙方退还剩余部分费用。

1.3 若乙方在报名起 7 天后申请退费的，或乙方已经学习完毕的，则甲方不予退还。

2 退费条款和流程

2.1 乙方按协议约定提出退费申请的，应向甲方学员服务中心提出申请：

2.1.1 乙方以现金方式（包括刷卡、微信、支付宝等方式）支付的，甲方按照前述约定计算退费金额后无息退还。

2.1.2 无论何种情况下产生的退费，如乙方使用贷款方式支付应收费用的，甲方均有权首先将退费支付给甲方合作的贷款机构，剩余部分（如有）支付给乙方；若甲方向合作的贷款机构承担乙方逾期还款责任的，甲方保留向乙方追偿的权利。

2.2 因乙方违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款导致甲方终止向乙方提供服务的，乙方缴纳的应收费用作为违约金支付给甲方，甲方不向乙方提供任何补偿。

2.3 毕业证件正规性保障：乙方接受甲方服务助学服务，在按照学校规定考试合格申请毕业后，所取得的毕业证书真实有效。属国家教育部规定的国民教育序列，且毕业证书可在国家教育部官方唯一认可的网站：学信网(www.chsi.com.cn)进行相关核实、查询和认证；全国通用。如乙方在完成毕业后所颁发证书与上述承诺不相符，甲方承诺退还乙方所缴纳的全部培训费用。

2.4 免费重修保障：若乙方严格按照要求并配合所有考试环节，在服务时间内乙方仍未能顺利考完毕业，可由甲方提供相应服务内容，享受免费一次重修的服务，协助乙方能顺利考完毕业！

2.5 不过退费保障：在本协议签订后，乙方务必会积极配合甲方教学安排，提交的所有信息真实可查，在本协议有效期内乙方需满足学习视频课程总时长达百分之八十五以上，

正常参加每年的考试, 报考后无缺考、作弊, 在考完所有科目之后, 仍有未通过的部分科目可获得一次免费重修服务, 在重修过后继续参加考试, 仍有科目未通过考试且未通过科目考试分数在 40 分以上的, 可获得未通过考试科目部分课程费用退款(注: 退款金额=满足条件的未考过科目数/考试总科目数*课程教学费), 除此以外甲方无需承担其它责任。乙方需在最后一次考试后, 在教育考试院公布成绩后 7 日内提出申请, 否则视为放弃。

2.6 奖学金保障: 80%科目达到 85 分以上, 可享受 100%学费等额奖学金; 所有科目一次性通过, 可获得 2000 元助学金; 4 科满 85 分, 可额外获得 4000 元奖学金; 4 科满 75 分, 可额外获得 2000 元奖学金; 所有奖学金不重叠, 选其一种。考完在考试院查询符合标准, 乙方提交成绩单, 在教育考试院公布成绩后 7 日内提出申请, 甲方在 30 个工作日内给与办理, 否则视为放弃。

2.7 因乙方个人原因申请退费, 乙方需要承担甲方百分之六十的对接费用。

2.8 退费申请时间以甲方系统记录的乙方申请时间为准。甲方同意乙方的退费申请后本协议终止, 甲方将不再向乙方提供任何本协议约定的服务, 同时关闭乙方所有的学习权限。

-----<以下无正文>-----

甲方: 武汉思创教育咨询有限公司

联系方式: 400-6690-985

日期: 2026 年 8 月 25 日

